



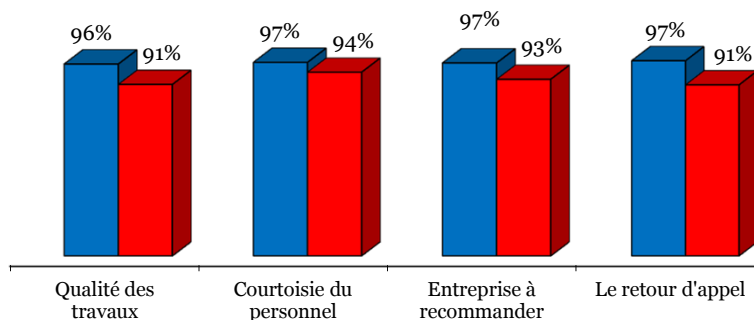
Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **CONSTRUCTION K2 INC.**

No : **1762**
 n: **25**
 Date : **Avril 2018**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

Votre résultat 97%



■ CONSTRUCTION K2 INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	96%	91%	91%
La courtoisie du personnel	97%	94%	94%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	94%	94%	94%
Entreprise à recommander	97%	93%	92%
Le retour d'appel	97%	91%	91%
Le respect des rendez-vous	98%	94%	94%
La propreté des lieux	94%	92%	93%
La satisfaction générale	94%	90%	90%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	32%	44%	43%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).





Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **CONSTRUCTION K2 INC.**

No : **1762**

n: **25**

Date : **Avril 2018**

On vous choisit principalement pour....

(n=25)

Moins cher	28%
Plus fiable	20%
Référence de quelqu'un	16%

Le niveau de satisfaction concernant

(n=5)

Le service après-vente	96%
------------------------	-----

Commentaires :

- (00024) Il s'agit d'une compagnie québécoise qui a vraiment de l'expérience. Je suis très satisfait.
- (00058) Ils sont honnêtes et très à l'écoute de leur clientèle.
- (00074) Il y a, selon moi, un manque de communication concernant la subvention de la Ville au niveau de la compagnie.
- (00138) Le résultat est fantastique.
- (00145) J'ai eu droit à un très bon service.
- (00157) Je suis très satisfait.

Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR